

<https://lpnhe.in2p3.fr/spip.php?article92>

# index

- Équipes Techniques - Informatique -



Date de mise en ligne : jeudi 19 juin 2008

---

**Copyright © LPNHE - UMR 7585 - Tous droits réservés**

---

## Sommaire

- [Demander un Compte Informatique LPNHE ?](#)
- [Demander un compte au Centre de Calcul de Lyon](#)
- [Vous avez oublié le mot de passe de votre compte à Lyon](#)
- [Accéder à distance par ssh aux serveurs du laboratoire](#)
- [Configurer mon client de messagerie au LPNHE](#)
- [Configurer les annuaires LDAP dans son mailer ?](#)
- [Espace de stockage sur le serveur de mail](#)
- [Faire suivre son courriel](#)
- [Comment se connecter au réseau wifi du LPNHE](#)
- [Changement de mot de passe](#)
- [Charte informatique du laboratoire](#)
- [Obtenir un certificat CNRS](#)
- [Se connecter au serveur de bureautique Windows du LPNHE](#)
- [Imprimer au LPNHE](#)
- [Prise en main de votre portable MAC](#)
- [Sauvegardes Timemachine](#)
- [Compte utilisateur](#)
- [Autorisation de l'utilisateur à déverrouiller l'ordinateur](#)
- [Créer une page web avec SPIP](#)
- [Utiliser CVS, SVN ou GIT](#)
- [Les listes de diffusion](#)
- [Récupérer un fichier effacé : les sauvegardes](#)
- [Utiliser Mathematica au labo](#)
- [Logiciels scientifiques OpenSource](#)
- [Corriger les erreurs de fonts dans Mathematica6](#)
- [Contacts en cas d'urgence pour tout incident informatique](#)
- [La visioconférence au laboratoire](#)
- [Utiliser EVO au laboratoire](#)
- [Les fournisseurs informatique du marché](#)
- [Java sous Ubuntu](#)
- [Caractères accentués et Ç sous Ubuntu](#)
- [Impossible d'ouvrir Google \(postes SLC et Mac\)](#)
- [Accéder aux sites web depuis l'extérieur du laboratoire](#)
- [Accès depuis l'extérieur du labo aux données Windows sur le serveur lnpamela depuis un PC \(...\)](#)
- [Accès depuis l'extérieur du labo aux données Windows et Mac sur le serveur lnpamela depuis MacOS \(...\)](#)
- [Installation du client OpenVPN du LPNHE sur Windows, Linux ou Mac](#)
- [Transférer des fichiers volumineux](#)
- [L'offre de service du CC-IN2P3](#)

## **Bienvenue sur les pages du service informatique du LPNHE**

Avant de contacter l'équipe support du LPNHE, merci de bien vérifier dans cette page que vous n'avez pas la réponse à votre problème.

Vous pouvez joindre l'assistance aux utilisateurs (support) de 9h30 à 17h30 du lundi au vendredi en utilisant l'interface de soumission de tickets à l'adresse suivante <https://lpnhe.in2p3.fr/support>.

Pour les personnes qui travaillent à Lyon et qui doivent contacter le support à Lyon, merci de le faire via l'interface <https://cc-usersupport.in2p3.fr>.

Le contenu de cette page se veut le plus exhaustif possible concernant vos questions informatiques.

## Demander un Compte Informatique LPNHE ?

Toute personne extérieure au laboratoire ou arrivant au laboratoire désirant utiliser directement ou indirectement les ressources informatiques (essentiellement Internet, stockage, calcul et impression) doit **obligatoirement** faire une demande de login LPNHE auprès de son responsable de groupe/stage au sein du laboratoire. Le responsable devra faire signer la demande à la direction qui la transmettra au service informatique pour activation des comptes. Voici les étapes de la procédure de demande de login plus en détails :

1. Le demandeur de login doit avoir, au préalable, lu la [charte informatique du CNRS \(fr\)](#) de bon usage des ressources informatiques du laboratoire en acceptant les termes
  2. Le responsable du demandeur de login doit s'adresser au secrétariat de direction qui éditera une fiche de demande de login
  3. Cette demande doit être signée par le demandeur et son responsable avant de la remettre à la Direction pour signature
  4. Une fois la fiche signée par le directeur, la secrétaire déposera cette fiche dans le casier courrier *Support Informatique* et notifiera le service informatique par un mail à support qui traitera cette demande selon les disponibilités de l'équipe. [1]
  5. Une fois les comptes créés, le responsable du demandeur de login et le demandeur recevront automatiquement un courriel contenant les différentes informations utiles pour utiliser de suite les ressources informatiques du laboratoire (login/mot de passe, config mail, etc.) ;
  6. Le demandeur de login se verra remettre **systématiquement** une copie de sa demande de login par la personne de l'équipe support informatique qui aura traité la demande [2]. Il devra la garder toujours avec lui en cas de réclamation ;
  7. Pour toute assistance ou tout problème technique, n'hésitez pas à contacter utiliser [l'interface web de soumission de tickets](#).
- 

## Demander un compte au Centre de Calcul de Lyon

Accès à la page de [demande de login à Lyon](#)

## Vous avez oublié le mot de passe de votre compte à Lyon

Contactez l'équipe support du LPNHE (en spécifiant bien dans votre demande votre login à Lyon) en utilisant l'interface de soumission de tickets à l'adresse suivante <https://lpnhe.in2p3.fr/support>.

Au sein des laboratoires, il existe un interlocuteur avec le centre de calcul appelé Â« CZAR labo Â». Cette personne sera autorisée à effectuer ce changement. Pour le LPNHE, les personnes sont François Legrand, Eduardo Sepulveda et Patricia Warin-Charpentier.

---

## Accéder à distance par ssh aux serveurs du laboratoire

Pour accéder par ssh aux serveurs sur laboratoire, il faut utiliser la passerelle ssh Â« lpnclaude.in2p3.fr Â». Pour cela vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Double ssh : `ssh -t votre_login@lpnclaude.in2p3.fr ssh votre_login@votre_serveur`
- Double ssh avec tunnel X : `ssh -tY votre_login@lpnclaude.in2p3.fr ssh -Y votre_login@votre_serveur`
- Configuration automatique du proxy ssh (**recommandée**) : Ajoutez les lignes suivantes à votre fichier `/.ssh/config`

```
Host votre_serveur
ProxyCommand ssh -W %h:%p votre_login@lpnclaude.in2p3.fr
```

Vous n'avez alors plus qu'à faire un `ssh votre_login@votre_serveur`

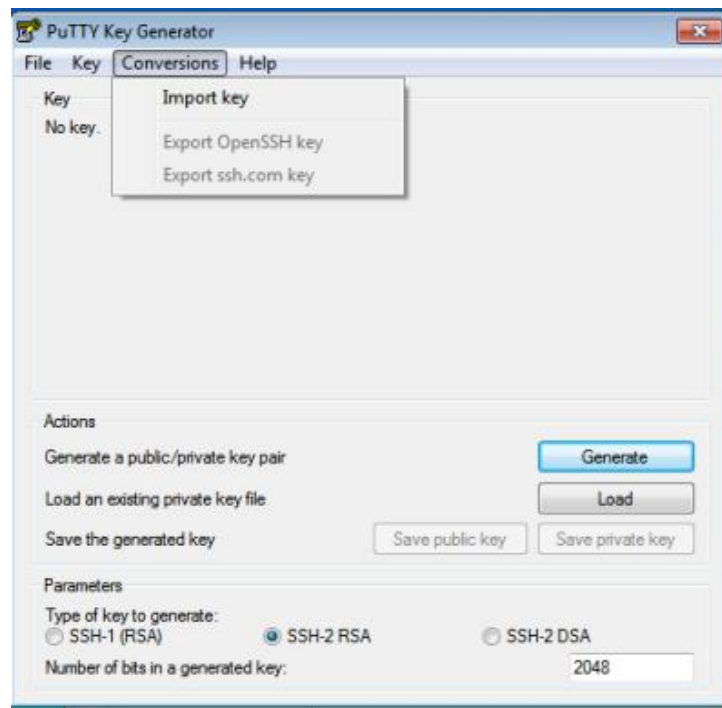
Cette dernière méthode fonctionne en particulier pour scp, rsync et sftp.

PS : Pour les versions plus anciennes de ssh, si la commande précédente ne fonctionne pas, vous pouvez essayer l'alternative suivante (déconseillée car laisse des process tourner après la déconnexion)

```
Host votre_serveur
ProxyCommand ssh -tX votre_login@lpnclaude.in2p3.fr nc %h %p
```

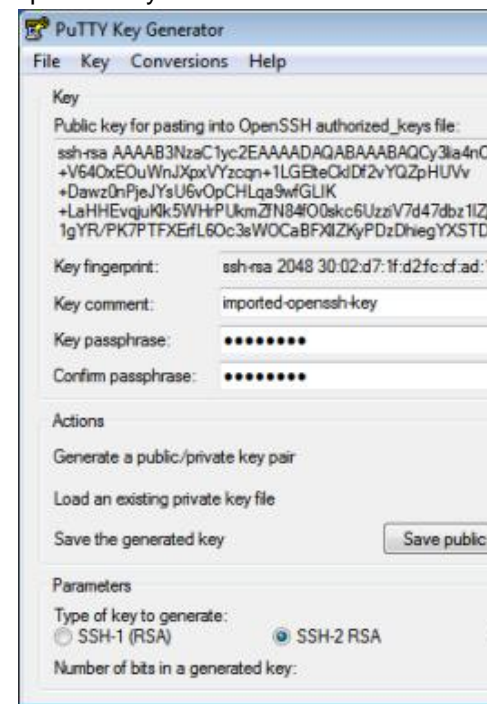
### Pour les utilisateurs windows

1. La méthode Â« double ssh Â» décrite plus haut fonctionnera sans problème. Il suffit de faire un premier ssh sur lpnclaude, puis depuis lpnclaude de refaire un ssh vers la machine désirée.
2. Pour enregistrer une connexion intégrant le double ssh, vous pouvez procéder comme suit en utilisant [putty](#) :
  - Téléchargez tous les utilitaires de putty (putty.exe, mais aussi plink, pageant, puttygen, pscp et psftp), le plus simple étant de récupérer le zip ou l'installateur contenant tout.
  - Dans un premier temps vous allez copier la clé d'accès de votre compte (probablement le fichier id\_rsa qui se trouve sur votre compte linux dans le répertoire `.ssh`) sur votre machine windows.
  - Lancez ensuite puttygen puis ouvrez le menu Â« conversion/import keys Â» et sélectionnez la clé que vous venez de copier depuis linux (le mot de passe de protection vous sera demandé pour la déverrouiller).



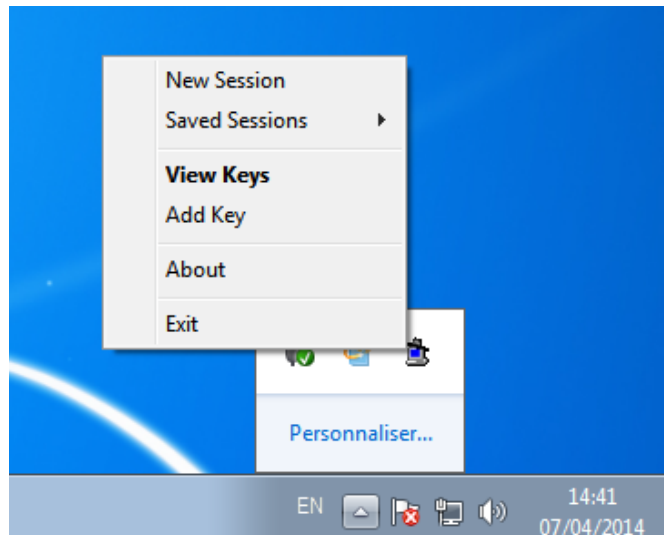
### Puttygen - Import key

- Sauvegardez alors la clé au format utilisé par putty en cliquant sur « Save private key ». C'est fini avec puttygen. Vous n'aurez normalement plus à l'utiliser.



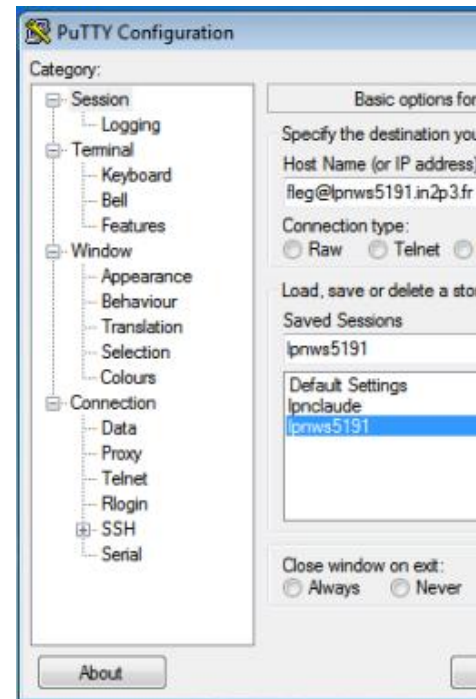
### Puttygen - Save the key

- Lancez ensuite pageant puis choisissez « Add Keys ». Donnez le fichier que vous avez sauvé à l'étape précédente. Pageant va garder votre clé en mémoire et la présentera à chaque fois que nécessaire (vous n'aurez donc plus à retaper votre mot de passe).



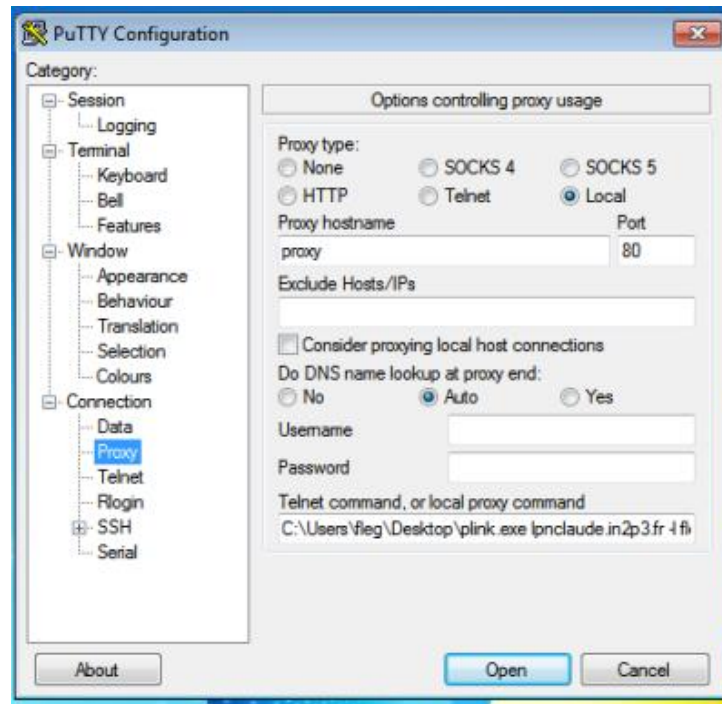
### Pageant

- Lancez putty. Pour vérifier que votre clé entrée précédemment fonctionne bien, essayez de mettre [votre\\_login@lpnclaude.in2p3.fr](mailto:votre_login@lpnclaude.in2p3.fr) dans le champs session et cliquez sur « open ». une fenêtre ssh doit s'ouvrir sur lpnclaude sans vous demander de mot de passe.



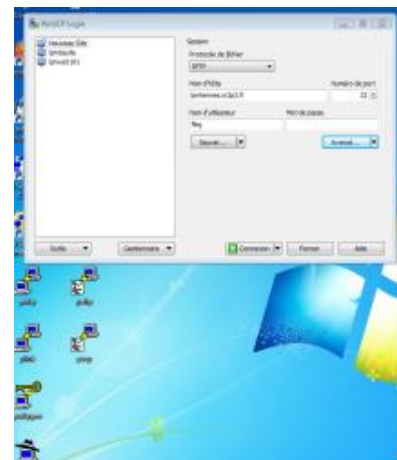
### Putty - Configuration

- Dans session, indiquez maintenant la machine finale à contacter et votre login sous la forme [login@machine.in2p3.fr](mailto:login@machine.in2p3.fr). Donnez un nom à votre session dans « Saved sessions ».
- Dans « proxy », choisissez « local » et comme « local proxy command » indiquez [plink.exe lpnclaude.in2p3.fr -l username -agent -nc %host:%port](#) en remplaçant simplement username par votre login.



### Putty - Proxy configuration

- Revenez sur « Session » et cliquez sur Save pour mémoriser vos choix.
- Cliquez sur « open » et vous devez normalement arriver sur votre machine de destination en passant par Ipnclaude.
- Pour effectuer un sftp vers votre machine, vous pouvez utiliser l'utilitaire psftp téléchargé avec putty (il reprendra les paramètres de putty et passera donc aussi par Ipnclaude).
- Si vous souhaitez un utilitaire graphique pour effectuer des transferts de fichiers via scp, vous pouvez également installer [Winscp](#). Choisissez alors « nouvelle connexion », puis dans avancé « Connexion/Tunnel » et renseignez les infos sur Ipnclaude.



### Connexion SFTP avec WinScp

ATTENTION : la passerelle Ipnclaude n'est pas destinée à stocker des fichiers (il n'y a pas d'espace disque disponible). Vous ne devez pas y copier de fichiers autres qu'une clé ssh.

Pour copier votre clé ssh sur Ipnclaude, utilisez depuis votre poste de travail un commande du type :

```
scp .ssh/id_rsa.pub votre_login@ipnclaude.in2p3.fr:/home/votre_login/.ssh/authorized_keys
```

## Configurer mon client de messagerie au LPNHE

## Configurer les annuaires LDAP dans son mailer ?

## Espace de stockage sur le serveur de mail

- 3Go d'espace disque pour vos courriels et vos documents sur votre compte.

### Conseils :

- Respectez les quotas et évitez de les dépasser sous peine de bloquer votre compte.
  - Nettoyez et/ou Archivez vos courriels les plus anciens localement sur votre machine.
  - Organisez votre INBOX avec des répertoires pour une question de lisibilité.
  - Videz ou archivez les répertoires dits poubelles ou spams.
  - Archivez sur un espace autre que celui du serveur, les pièces jointes les plus volumineuses.
- 

## Faire suivre son courriel

Vous pouvez configurer une redirection de votre courrier dans [l'interface web de Zimbra](#) onglet « préférences » puis « mail ».

A la fermeture de votre compte, nous pouvons mettre en place une redirection vers votre nouvelle boîte.

Cette dernière opération ne pourra être réalisée que par un membre du service informatique. Cette demande sera considérée comme définitive.

Pour en faire la demande, il vous suffit d'utiliser [l'interface web de soumission de tickets](#).

Pour les personnes qui disposent d'un compte AFS au centre de calcul et qui souhaitent rediriger leur mail login\_in2p3 in2p3.fr vers leur boîte LPNHE ou autre, consultez la [documentation du CC à ce sujet](#)

â€" -

## Comment se connecter au réseau wifi du LPNHE

Le LPNHE dispose d'un réseau wifi « lpnhe-guest » (portail captif) accessible aux membres du laboratoire et à leurs visiteurs.

L'accès à ce réseau nécessite un compte. Il peut s'agir :

- D'un compte utilisateur au LPNHE (annuaire LDAP)
- D'un compte spécifique pour LPNHE-CERT (d'une durée limitée)



### Création des comptes

- Les utilisateurs du LPNHE peuvent créer un compte temporaire pour leurs visiteurs. Pour cela, ils suffisent de se connecter à l'adresse <https://lpnhe.in2p3.fr/wifi>, de s'identifier avec son compte labo et de remplir le formulaire. Tout utilisateur du laboratoire peut ainsi créer un compte pour une ou plusieurs personnes en renseignant les champs demandés. Il est également possible de créer des comptes à partir d'un fichier en format CSV (Voir l'onglet Création en haut à gauche de l'écran).
- Pour les conférences, les droits de création des comptes peuvent être délégués pour la durée de la conférence à son organisateur. Il suffit d'en faire la demande via [GLPI](#) en indiquant le nom de la conférence, ses dates et le nombre approximatif de participants. L'organisateur pourra ensuite gérer lui-même les comptes des participants (possibilité d'ajout en masse à partir d'un fichier csv contenant les noms, prénoms et emails des participants).

Attention, lors de la création des comptes, il est impératif de noter (ou imprimer) **immédiatement** les codes d'accès des comptes (il ne peuvent pas être redonnés par la suite -il peuvent cependant être réinitialisés).

Si la demande d'identification n'est pas affichée automatiquement, vous pouvez la trouver à l'adresse <https://lpnprobus.in2p3.fr>.

### Eduroam

Tout membre du LPNHE peut accéder au réseau eduroam diffusé par l'université avec ses identifiants UPMC.

Pour cela, téléchargez l'installateur correspondant à votre système d'exploitation sur <http://cat.eduroam.org>, lancez-le et suivez les instructions en utilisant vos identifiants de l'université (login upmc.fr + mot de passe).

Si vous avez oublié vos identifiants UPMC (ou que vous ne les avez jamais eu), vous pouvez les récupérer sur <https://mon.upmc.fr/> en suivant la procédure indiquée (ou au pire le redemander en écrivant à [motdepasseperdu@upmc.fr](mailto:motdepasseperdu@upmc.fr)).

Pour plus d'infos sur eduroam à l'UPMC, consultez <http://dsi.upmc.fr/fr/documentation...>

---

## Changement de mot de passe

[Cliquez ici](#)

---

## Charte informatique du laboratoire

[Cliquez ici](#)

---

## Obtenir un certificat CNRS

[Cliquez ici](#)

---

## Se connecter au serveur de bureautique Windows du LPNHE

La connexion proposée se fait via un tunnel ssh. Vous trouverez la documentation ci-dessous :



---

Connexion au serveur bureautique Windows du LPNHE

## Imprimer au LPNHE

[Cliquez ici](#)

---

## Prise en main de votre portable MAC

Vous venez d'obtenir un nouveau poste APPLE MACINTOSH, il y a certains points dont il vous faut s'occuper avant de pouvoir profiter de toutes les fonctionnalités de votre poste.

Votre poste APPLE MACINTOSH possède par défaut un compte local avec les droits administrateur nommé «**lpnhe**» réservé à la configuration du système et à la maintenance du poste par le service informatique. Ce compte est le seul autorisé à déverrouiller le poste protégé par **FileVault**, il faut donc vous connecter avec votre compte utilisateur dans l'Active Directory et autoriser celui ci à déverrouiller le poste.

**Il est rappelé de ne pas travailler ni d'enregistrer vos documents professionnels sur le compte lpnhe. Vous devez utiliser votre compte personnel dans l'Active Directory pour cela et vous disposez d'un espace disque sur lpn Pamela.in2p3.fr pour la sauvegarde de vos données utilisateur**

---

## Sauvegardes Timemachine

Les utilisateurs de macs peuvent utiliser le serveur timemachine du laboratoire pour effectuer leurs sauvegardes. La procédure est décrite dans la page [Time Machine](#).

## Compte utilisateur

- Pour créer votre compte, il faut dans un premier temps démarrer le poste et vous connecter avec le compte **lpnhe**. Mettez le poste sous tension et entrez le mot de passe du compte **lpnhe** fourni par le service informatique.
- Une fois sur la session **lpnhe**, fermez cette dernière en cliquant sur le **menu Pomme**, et «**Fermer la session**

**lpnhe** Â». Vous vous trouverez alors devant la fenêtre de connexion réseau.

- Rentrez vos *login /mot de passe* habituels et appuyez sur la touche Entrée.
- Le système vous demandera alors s'il est nécessaire de créer un compte mobile. Il faut accepter la création de ce dernier sinon vous serez dans l'impossibilité de vous connecter à votre compte en dehors du laboratoire.

## ***Autorisation de l'utilisateur à déverrouiller l'ordinateur***

Votre nouveau compte est dorénavant créé, il est nécessaire d'autoriser celui ci à démarrer le poste protégé par **FileVault**.

- Connectez-vous au compte **lpnhe** et rendez vous dans les paramètres système du poste.
- En bas de la fenêtre on voit une information concernant le fait que certains utilisateurs ne sont pas encore autorisés à déverrouiller le poste.
- Cliquez sur le cadenas en bas à gauche pour déverrouiller la fenêtre et cliquer ensuite sur Activer.
- Localisez votre compte d'utilisateur, cliquez sur **Activer** et rentrer votre mot de passe.
- Redémarrer ensuite le poste pour vérifier que la manipulation a bien fonctionné.

Il se peut que le premier démarrage soit lent, car le système cherchera à se connecter au réseau pour ouvrir la session. Après un timeout d'environ 2 minutes, celui ci ouvrira la session via le compte mobile.

Pour tout problème et/ou question, merci de soumettre un ticket au support du service informatique sur **GLPI** : <http://lpnhe.in2p3.fr/glpi>

---

## **Créer une page web avec SPIP**

[Cliquez ici](#)

---

## **Utiliser CVS, SVN ou GIT**

Le LPNHE n'offre pas directement de service CVS, SVN ou GIT. En revanche, ces services sont proposés par le centre de calcul de l'IN2P3 à Lyon. Vous trouverez tous les renseignements utiles à l'adresse suivante <http://cvs.in2p3.fr/>.

---

## **Les listes de diffusion**

[Cliquez ici](#)

---

---

## Récupérer un fichier effacé : les sauvegardes

Tous les homedirs du LPNHE sont centralisés sur un serveur de fichier Netapp (lpinpamela). Ce serveur réalise des sauvegardes régulières (snapshots). Ces snapshots sont réalisés automatiquement tous les jours à 10h, 12h, 16h et 20h. Ces 4 sauvegardes (hourly) sont conservées pendant 48 heures. Une sauvegarde journalière (nightly) est réalisée du lundi au samedi à minuit et conservée pendant 15 jours. Une sauvegarde hebdomadaire (weekly) réalisée le dimanche à minuit et conservée pendant 6 mois.

### Sous linux

Tous ces snapshots sont accessibles (en lecture seule bien sur) à tous les utilisateurs. Il leur suffit de taper la commande :

```
ls -la /home/.snapshot
```

Attention, le répertoire .snapshot n'est pas nécessairement visible (i.e. la commande ls -la /home ne le montrera pas toujours, mais ls /home/.snapshot fonctionnera). Vous aurez alors accès directement à la liste des snapshots (notés hourly.xx, nightly.xx et weekly.xx, xx allant de 0 à n). La date de dernière modification des fichiers dans chaque snapshot vous aidera à choisir celui qui vous convient. Vous pouvez alors recopier le fichier sauvegardé dans un snapshot dans votre répertoire de travail.

*PS : Suite à un changement de configuration, les snapshots ne sont désormais accessible qu'à la racine du répertoire /home et plus à chaque niveau de l'arborescence.*

### Sous windows

Les fichiers (répertoires) situés sur le serveur lpinpamela bénéficient également du système de snapshots. Pour cela, il suffit de faire un clic droit sur le fichier (ou le répertoire), choisir « propriétés » puis l'onglet « versions précédentes ».

### Sauvegardes à Lyon

Pour plus de sécurité, l'ensemble des homedirs est également backupé tous les jours au centre de calcul de Lyon. L'accès à ces sauvegardes n'est pas possible par l'utilisateur. En cas de besoin, adressez-vous au service informatique.

---

## Utiliser Mathematica au labo

Le laboratoire ne fait plus partie du programme Mathematica. Ce logiciel n'est donc plus disponible au LPNHE. Toutefois, les personnels dépendant de l'UPMC peuvent obtenir une licence par Paris 6. Pour cela, rendez-vous sur [l'espace des personnels de l'UPMC \(mon.upmc.fr\)](http://espace.des.personnels.de.lupmc.mon.upmc.fr), identifiez-vous avec vos identifiants de l'UPMC, puis rendez-vous dans la rubrique outils/logiciels et suivez les instructions pour obtenir une licence mathématique.

---

## [Logiciels scientifiques OpenSource](#)

---

# Corriger les erreurs de fonts dans Mathematica6

Please follow the step 1, then run xset command, I also copy the steps 1 and 2 here same as the link

<http://support.wolfram.com/technotes/xsetfonterror.html>

1. If you are trying to run Mathematica remotely, make sure you copy the fonts from the computer where you installed Mathematica to your client machine. The fonts must either be in the exact same directory structure as it was on the server, or otherwise be added to the fontserver default font path. One simple way to add the fonts from another unix machine to your local one would be to run the following command :

```
mkdir -p $TopDirectory/SystemFiles/
```

```
scp -r user@remotemachine :$TopDirectory/SystemFiles/Fonts $TopDirectory/SystemFiles/
```

Here \$TopDirectory is where Mathematica is installed on the remote machine, this is usually /usr/local/Wolfram/Mathematica/x.y/ for version x.y.

In our case, \$TopDirectory is « /usr/local/Wolfram/Mathematica/6.0/ »

If you choose to add the fonts to the default font path, you should check your xfs documentation for instructions how to do so. On Redhat systems, you can use chkfontpath(8) or manually edit the catalogue /etc/X11/fs/config.

Please note that if you are running a Windows based X Server, such as Exceed, the method for adding fonts varies from vendor to vendor. For Exceed and similar servers, please refer to their documentation on how to install fonts on those systems.

If you need to download the latest fonts, please go to the link below.

<http://support.wolfram.com/technotes/latestfonts.html>

2. The Mathematica startup scripts in /usr/local/bin attempt to run the following commands to add the fonts to the X server's font path :

```
xset fp+ $TopDirectory/SystemFiles/Fonts/Type1 ; xset fp+ $TopDirectory/SystemFiles/Fonts/BDF ; xset fp rehash ;  
xset fp default
```

and then restart Mathematica. If the problem still persists, run each of the xset commands above that correspond to your Mathematica version. If any of the commands fail, the fonts are not installed in those locations or you may have bad permissions. Install them as described above, or add them to

your fontserver path with a method of your choice. Consult your font server documentation for more information.

Mathematica\*.ext Mathematica\*-bold.ext

Make sure you have the appropriately named fonts for your version in  
\$TopDirectory/SystemFiles/Fonts/\*.

Hopefully, your problem can be solved this time. Please do let us know if you still have question.

---

## Contacts en cas d'urgence pour tout incident informatique

### Incident réseau informatique

- 1

### Incident électrique dans les locaux informatiques

- 2,7

### Incident de sécurité des systèmes d'information (abus, vol, etc.)

- 8,7,1

### Incident système ou serveur

- 1

### Incident Grille

- 7,10

1	Service informatique	informatique lpnhe.in2p3.fr	
2	Jérôme BERNIER (CC/IN2P3)	jerome.bernier in2p3.fr	04 78 93 08 80
3	Paulo Mora de Freitas (RSSI DR2)	paulo.moradefreitas dr2.cnrs.fr	01 42 34 94 56
4	Christian HASCOËT (UPMC/DSI)	christian.hascoet upmc.fr	01 44 27 74 21
5	Victor MENDOZA (Grille, CSSI adjoint)	mendoza lpnhe.in2p3.fr	01 44 27 73 80
6	Patricia WARIN-CHARPENTIER (CSSI du LPNHE)	warin lpnhe.in2p3.fr	01 44 27 72 69
7	Thierry MOUTHUY (Chargé de mission SSI IN2P3)	mouthuy cppm.in2p3.fr	04 91 82 72 74

---

8	Frédéric DERUE (Chercheur dans Grille)	derue lpnhe.in2p3.fr	01 44 27 75 77
---	--	----------------------	----------------

---

## La visioconférence au laboratoire

Trois salles du LPNHE sont équipées d'un système de visioconférence permettant à un public nombreux de participer à une conférence, une réunion, ... dans les salles : [1222-2-28](#), [1222-RC-08](#), [1222-1-30](#)

### 1222-2-28

Elle est équipée d'un matériel Polycom VSX 7000S. L'affichage est fait sur un écran plasma.

- en H323 (IP) son nom est : lpnvcf.in2p3.fr, son adresse IP : 134.158.152.29

### 1222-RC-08

Elle est équipée d'un matériel Polycom VSX 7000S. L'affichage est assuré par le vidéoprojecteur existant.

- en H323 (IP) son nom est : lpnhe\_vc1.in2p3.fr, son adresse IP : 134.158.152.122

### 1222-1-30

Elle est équipée d'un matériel Polycom VSX 7000S. L'affichage est assuré par le vidéoprojecteur existant.

- en H323 (IP) son nom est : lpnhe\_vc2.in2p3.fr, son adresse IP : 134.158.152.123

### Comment ça marche ?

La communauté utilise désormais le service renavision fourni par renater. Vous trouverez toutes les informations sur le site <https://renavisio.renater.fr>

### Vous organisez une visioconférence

- Allez à <https://renavisio.renater.fr> pour réserver
  - informez les participants sur les détails (faites suivre le mail de confirmation qui vous sera adressé)
- 

## Utiliser EVO au laboratoire

**Introduction** : les explications qui suivent ont été rédigées plus spécialement pour l'utilisation d'EVO dans le cadre de l'opération MasterClasses avec le CERN depuis l'amphithéâtre B. Grossetête du LPNHE disposant d'un poste de travail fixe et du système de vidéoconférence Polycom, mais elles peuvent également servir pour tout utilisateur qui utilise EVO dans le cadre de son travail depuis une autre salle de réunion du laboratoire (Bleut, Marronnier) et/ou

depuis son propre ordinateur poste de travail fixe ou portable.

**Préambule** : Pour utiliser EVO, vous devez disposer d'un login et d'un mot de passe. Si ce n'est pas le cas, lorsque vous vous connectez pour la première fois au site d'EVO, passez par la procédure d'enregistrement pour obtenir votre login et votre mot de passe.

**Utiliser EVO** : se connecter au site <http://evo.caltech.edu>

Choisir la langue (par exemple **français**) et cliquer sur **Â« Démarrer Â»**. Koala, le client d'EVO se lance et on vous demande votre **login et mot de passe** pour vous connecter (ici on utilisera le login générique lpnhe dans le cadres des Masterclasses et de son mot de passe associé).

Aller dans le menu **Â« Configurer Â»** et choisir **Â« Application de vidéoconférence Â»**. Dans la fenêtre de gauche, choisir **Â« EVO H.323 Â»** et dans la fenêtre de droite, dans le champ **Â« Afficher le nom Â»**, tapez **LPNHE** et dans le champ **Â« Adresse H.323 Â»**, tapez l'**adresse IP** du système de vidéoconférence (134.158.152.122 dans le cas du système de l'amphithéâtre B. Grossetête). Cliquez ensuite sur le bouton **Â« Sauvegarder Â»** puis sur **Â« Fermer Â»**.

Choix de la session : aller dans l'onglet **Â« Universe Â»** et choisir la réunion **Â« Einstein Â»** (dans le cadre du test des Masterclasses). Une fenêtre **Â« Etes-vous certain de vouloir participer à cette réunion ? Â»** s'affiche. Répondre **Â« Oui Â»**. Dans le bandeau noir au milieu de la nouvelle fenêtre (onglet **Â« Contrôler l'audio et la vidéo Â»**), cliquer sur l'icône dans la partie gauche représentant un petit personnage pour faire afficher l'écran de visualisation vidéo **Vievo**. Utilisez les clics avec la souris ou le bouton droit de la souris pour l'affichage des différents écrans vidéos : site local, site distant, ... et éventuellement de faire un affichage pleine page. Toujours dans la fenêtre Koala, dans la partie en bas à droite vous avez la possibilité de faire du Chat.

Lorsque vous souhaitez quitter la réunion, revenez à la fenêtre de Koala et dans le bandeau noir au milieu de cette fenêtre, dans la partie droite, cliquez sur **Â« Quitter la réunion Â»**. Ensuite aller dans le menu **Â« Koala Â»** et faire **Â« Quitter Â»** et confirmer en cliquant sur **Â« Oui Â»**.

---

## Les fournisseurs informatique du marché

Marché MATINFO4

<https://www.matinfo-esr.fr/>

---

## Java sous Ubuntu

Pour installer la version officielle de SUN java.

**Installation :**

- **Update le dépôt d'installation du système** (ici l'exemple est donné pour une version **Â« Lucid Â»**. Pensez à adapter la ligne à votre distribution) :

```
sudo add-apt-repository "deb http://archive.canonical.com/lucid partner"  
sudo apt-get update
```



- **Installer le SUN java :**

```
sudo apt-get install sun-java6-plugin sun-java6-fonts sun-java6-bin sun-java6-jre
```

### Configuration :

- **Créer un lien symbolique** vers le Plugin Java du navigateur firefox :

```
sudo update-alternatives --config mozilla-javaplugin.so
```

ou

```
sudo update-alternatives --config firefox-javaplugin.so
```

\* Attention : Si vous faites copie-coller de cette commande, il faut retaper les deux tirets dans le console.

- **Changer la version java** utilisé par défaut en choisant le nouvelle version que vous venez d'installer :

```
sudo update-alternatives --config java
```

\* Attention : Si vous faites copie-coller de cette commande, il faut retaper les deux tirets dans le console.

- **Redémarrer firefox** : Dans Firefox, entrez about:plugins dans la barre de navigation pour vérifier que le plug-in Java a bien été chargé.
- 

## Caractères accentués et Ç sous Ubuntu

Pour obtenir un caractère accentué à partir d'un clavier qwerty il faut configurer son clavier en « USA international (with dead keys) ». Cependant, sous ubuntu gnome, il subsiste un problème pour le ç, la combinaison « '+c » donnant un « » à la place. On peut alors, soit utiliser la combinaison « altGr+,+c » pour produire un « ç ». Si l'on veut modifier le mappage pour que

« '+c » produise un « ç », il faut alors effectuer les opérations suivantes :

```
sudo gedit /usr/lib/gtk-2.0/2.10.0/gtk.immodules
```

Remplacer la ligne :

```
"cedilla" "Cedilla" "gtk20" "/usr/share/locale" "az:ca:co:fr:gv:oc:pt:sq:tr:wa"
```

par

```
"cedilla" "Cedilla" "gtk20" "/usr/share/locale" "az:ca:co:fr:gv:oc:pt:sq:tr:wa:en"
```

ou simplement ajouter « :en » à la fin.

Se déconnecter et se reloguer pour que la modification soit prise en compte.

---

# Impossible d'ouvrir Google (postes SLC et Mac)

Google utilise prioritairement l'IPv6. Malheureusement les routeurs du centre de calcul de Lyon (par lesquels nous passons) ne routent pas l'IPv6.

Pour forcer l'utilisation de l'IPv4 par mozilla-firefox il faut :

Taper

`about:config`

dans la barre d'adresse

puis chercher la ligne

`network.dns.disableIPv6`

et passer sa valeur à

`True`

## Accéder aux sites web depuis l'extérieur du laboratoire

Pour des raisons de sécurité, l'accès à certaines parties des sites web du laboratoire n'est possible que depuis l'intérieur du LPNHE. Toutefois, si vous êtes hors des murs du laboratoire et devez impérativement accéder à ces pages, c'est possible : *ETAPE 1* en créant un tunnel ssh (Voir les détails ci-dessous) et *ETAPE 2* en installant l'extension FoxyProxy disponible pour la plupart des navigateurs puis en l'activant.

[FoxyProxy pour Firefox](#)

[FoxyProxy pour Chrome](#)

[Site général FoxyProxy](#) et choisir Proxy download puis la version correspondant à votre navigateur.

Faites ensuite :

- Â« add new proxy Â» ou Â« ajouter un nouveau proxy Â» à droite
- Onglet Â« general Â» mettre un joli nom
- Onglet Â« proxy details Â» ou Â« informations Â» configurer :

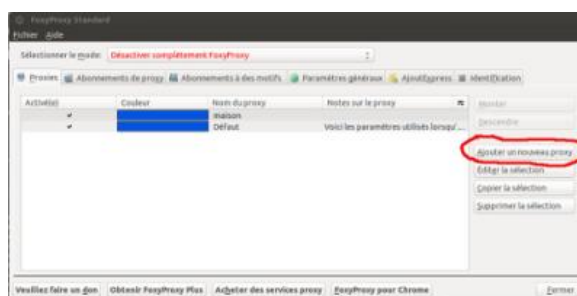
[Configuration manuelle du proxy](#)

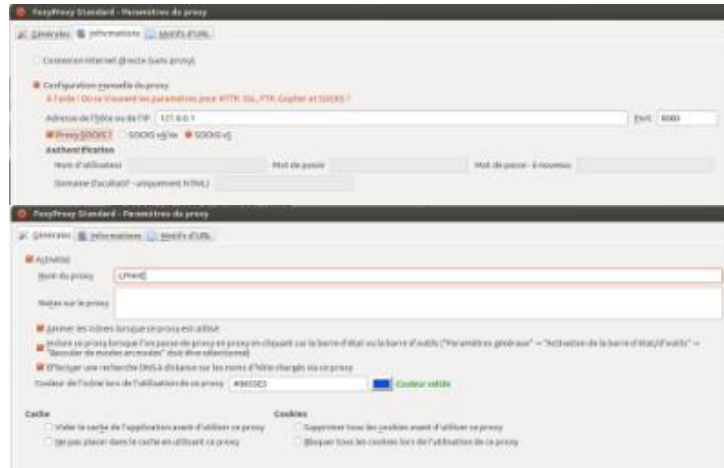
On utilise un proxy socks 5 (et pas http). C'est donc dans la ligne de configuration du proxy socks qu'il faut mettre :

host ou adresse de l'hôte ou de l'IP -> 127.0.0.1

port-> 8080

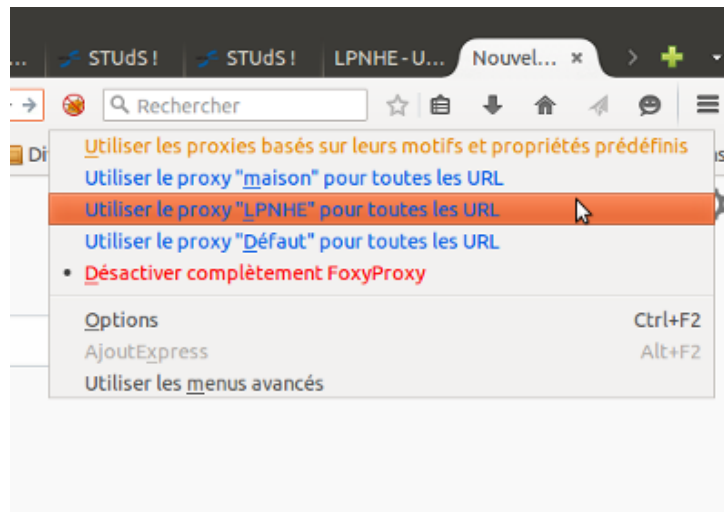
Proxy socks et Socks V5 cochées ou sélectionner proxy type Socks5 (selon les versions)





- Onglet URL patterns -Â» définit les patterns des pages web pour lesquelles on veut utiliser ce proxy (c'est pas indispensable). Ça permet juste de mettre le proxy en mode Â« automatique Â» et dès qu'il essaie d'accéder à une URL qui vérifie les règles (par exemple commençant par lpnhe.....) ça passe par le tunnel... et dans le cas contraire c'est un accès direct.

**Pour l'activer il faut d'abord lancer un tunnel ssh** (voir ci-dessous pour les paramètres) et ensuite dans le menu foxyproxy choisir par exemple Â« utiliser le proxy pour toutes les urls Â». Après, toutes les demandes de pages web passeront vers la machine sur laquelle on a fait le ssh et sembleront provenir d'elle.



Pour créer le tunnel ssh, il faut faire dans un terminal (Linux ou Mac) un ssh avec redirection dynamique de ports :

```
ssh -D8080 votre-login@lpnclaud.e.in2p3.fr
```

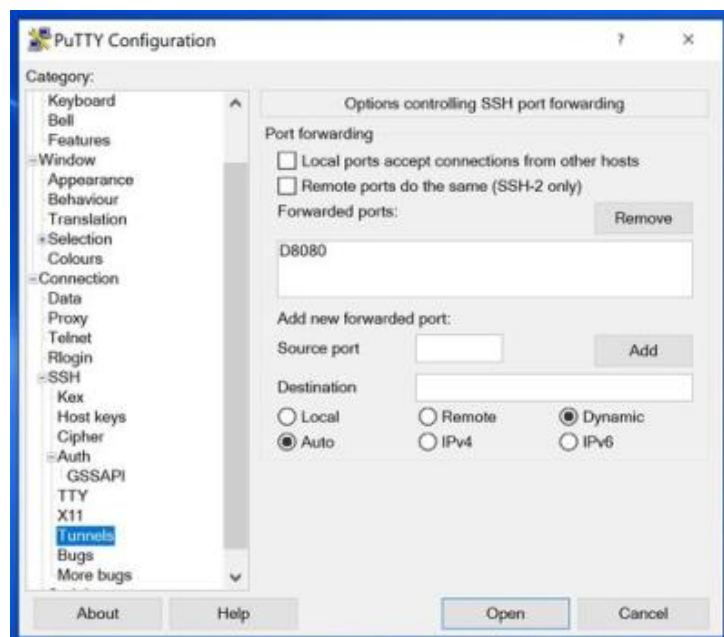
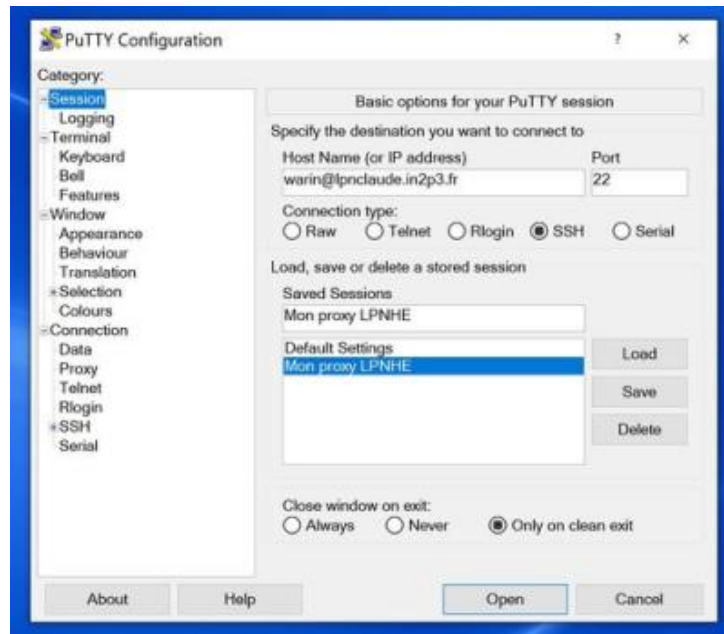
Sous Windows, on peut utiliser le logiciel PuTTY téléchargeable sur le site : <https://www.putty.org/> pour lancer le ssh.

La dernière version est : **putty-64bit-0.73-installer.msi**

Voici la configuration :

Host name : votre-login@lpnclaude.in2p3.fr  
Connection type : ssh  
port : 22  
Saved session : Mon proxy LPNHE  
Category/Connection/SSH/tunnel  
Source port : 8080  
Select Dynamic et Add  
Puis taper Open

Retour sur Session et Save (sauvegarde pour les fois suivantes où il suffira de faire uniquement load).  
Et puis Open...



```
ipnclaude03.in2p3.fr - PuTTY
Using username "warin".
warin@ipnclaude03.in2p3.fr's password:
Linux ipnclaude03 4.9.0-8-amd64 #1 SMP Debian 4.9.110-3+deb9u6 (2018-10-08) x86_64

The programs included with the Debian GNU/Linux system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

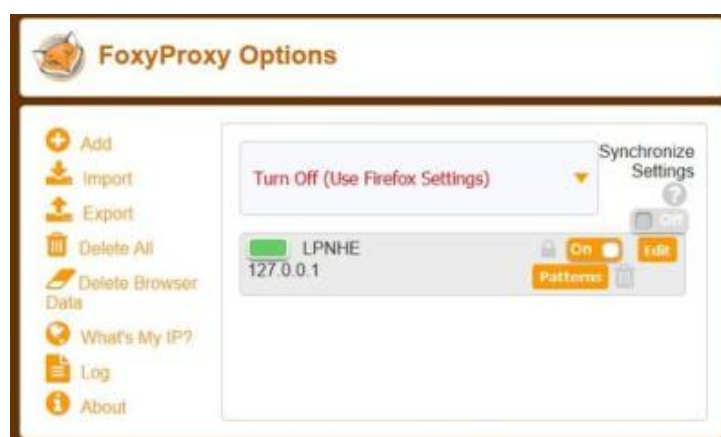
Debian GNU/Linux comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent
permitted by applicable law.
last login: Thu Mar 26 11:49:38 2020 from 78.192.30.173

.....
* Interactive login is not permitted on this machine. *
* The only permitted command from here is ssh. *
.....

-rbash-4.4$
```

Vous pouvez vérifier que votre adresse de sortie est maintenant une ip du laboratoire (en 134.158.15x.xxx) en ouvrant par exemple une [page affichant votre ip](#).

Pour compléter, voici quelques copies d'écran du paramétrage pour le LPNHE de FoxyProxy avec la version 74.0 de Firefox :





## Accès depuis l'extérieur du labo aux données Windows sur le serveur Ipn Pamela depuis un PC Window

Vous trouverez la documentation ci-dessous :



Accès Ipn Pamela depuis l'extérieur avec Windows

## Accès depuis l'extérieur du labo aux données Windows et Mac sur le serveur Ipn Pamela depuis MacOS X

Le but de cette opération est de monter **/home-windows** sur le bureau de votre Mac.

Marche à suivre :

Première étape : installer les deux logiciels suivants (c'est en bas de l'article) :

- FUSE ([Mais c'est quoi ça ? allez un p'tit tour sur le Wiki](#))



osxfuse-3.10.4

- SSHFS ([Mais c'est encore quoi ça ? allez un autre p'tit tour sur le Wiki](#))



sshfs-2.5.0

Deuxième étape : télécharger sur votre bureau le script **access\_ipnhe\_abroad.command**



**access\_ipnhe\_abroad.command.zip**

Vous pouvez à présent lancer la procédure en double-cliquant sur **access\_ipnhe\_abroad.command**

- une fenêtre va s'ouvrir et vous demander votre login (oui celui du labo)
- taper une première fois votre mot de passe
- puis une deuxième fois (c'est normal)

La fenêtre de connexion doit ressembler à cela :

```
-----  
Ce script vous permet de monter /home-windows sur le bureau de votre OS X  
-----  
Merci d'entrer votre login et d'appuyer sur [ENTREE]:  
dadoun  
  
Vous allez devoir taper deux fois votre mot de passe ...  
Création du tunnel SSH  
Enter passphrase for key '/Users/dadoun/.ssh/id_rsa':  
  
Montage du dossier LPNHE-FUSE sur le bureau de dadoun  
Enter passphrase for key '/Users/dadoun/.ssh/id_rsa':
```

Le dossier nommé **LPNHE-FUSE** va être créé sur votre bureau avec un point de montage sur **/home-windows** de lpn Pamela. Attention selon votre connexion, le parcours de l'arborescence de ce dossier peut être plus ou moins long.

Vous avez à présent la possibilité de vous déplacer dans l'arborescence et accéder à vos dossiers de travail, les copier en local sur votre Mac... Vous devez laisser ouverte la fenêtre de connexion tout le temps de votre travail. Pour clore la connexion, appuyez sur [ENTREE] de la fenêtre ouverte par le script. Le dossier de la connexion avec lpn Pamela et le dossier LPNHE-FUSE disparaîtront.

---

## Installation du client OpenVPN du LPNHE sur Windows, Linux ou Mac

Vous trouverez la documentation ci-dessous :



---

OpenVPN LPNHE - juillet 2020

## Transférer des fichiers volumineux

Pour transférer des fichiers volumineux entre collègues, RENATER propose le service [FileSender](#).

---

## L'offre de service du CC-IN2P3

Le [Centre de calcul de l'IN2P3](#) propose un grand nombre d'outils et de services accessibles à tous les membres des

laboratoires IN2P3. Vous trouverez un liste complète sur la [page dédiée au CC](#)

---

[1] Pour plus d'efficacité, la secrétaire transmettra directement le dossier à Trung HO et le signalera dans le mail. En cas d'absence de ce dernier, ses collègues de support prendront le dossier

[2] l'original de la demande sera archivé dans le classeur informatique de la pièce C242